

**Общество с ограниченной ответственностью  
Транспортная Компания «Феникс»  
ОГРН 1167456073003 ИНН 7451406422**

именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**»,  
в лице директора Голованова Дмитрия Сергеевича,  
действующего на основании Устава ООО ТК «Феникс»,  
с одной стороны,

и

Общество с ограниченной ответственностью  
« \_\_\_\_\_ »  
**ИНН \_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_**

именуемое в дальнейшем «**Заказчик**»,  
в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании Устава

\_\_\_\_\_ с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны»,

заключили в городе Челябинске

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

*настоящий*

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ  
ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**

*о следующем:*

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ ДОГОВОРА

Стороны пришли к соглашению о следующих определениях терминов, применяемых в настоящем Договоре (если иное определение прямо не указано в соответствующем пункте настоящего Договора):

- 1.1. **Груз** – любое имущество, передаваемое Грузоотправителем **Исполнителю** для доставки (перевозки) Грузополучателю;
- 1.2. **Грузоотправитель** – собственник Груза либо иное лицо, выступающее от его имени, предъявляющий (передающий) Груз **Исполнителю** для доставки (перевозки) Грузополучателю;
- 1.3. **Грузополучатель** – собственник Груза либо иное лицо, выступающее от его имени, которому Груз по указанию **Заказчика** передается **Исполнителем** при доставке (по окончании перевозки);
- 1.4. **Перевозчик** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие перевозку Груза на основе договора перевозки, заключенного с **Исполнителем**;
- 1.5. **Поручение Заказчика** – документ, содержащий указание об осуществлении доставки (перевозки) Груза, выданное **Заказчиком Исполнителю**, определяющее перечень и условия оказания **Исполнителем Заказчику** услуг в рамках настоящего Договора;
- 1.6. **Экспедиторская расписка** – документ, выдаваемый **Исполнителем** (третьим лицом, привлеченным **Исполнителем** к выполнению обязательств по настоящему Договору) **Заказчику** либо **Грузоотправителю**, подтверждающий факт получения **Исполнителем** для доставки (перевозки) Груза от **Заказчика** либо от указанного им Грузоотправителя;
- 1.7. **Заявка на экспедирование** – 1) Поручение на экспедирование Груза от склада **Заказчика** (Грузоотправителя) до пункта отправки, выдаваемое **Заказчиком** (Грузоотправителем либо Грузополучателем) **Исполнителю** (третьему лицу, привлеченному **Исполнителем** к выполнению обязательств по настоящему Договору); 2) Поручение на экспедирование Груза от пункта получения до склада **Заказчика** (Грузополучателя), выдаваемое **Заказчиком** (Грузоотправителем либо Грузополучателем) **Исполнителю** (третьему лицу, привлеченному **Исполнителем** к выполнению обязательств по настоящему Договору).
- 1.8. **Акт передачи Груза** – документ, подтверждающий факт передачи Груза **Исполнителем** **Заказчику** либо Грузополучателю по окончании перевозки.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору **Исполнитель** обязуется по заданию **Заказчика** осуществлять транспортно-экспедиционное обслуживание **Заказчика** по доставке ему либо по его указанию третьим лицам грузов, а **Заказчик** обязуется оплачивать оказываемые ему услуги.
- 2.2. По настоящему Договору транспортно-экспедиционное обслуживание заключается в выполнении и (или) организации выполнения определенных настоящим Договором услуг, непосредственно связанных с перевозкой Груза от пункта отправки до пункта получения.
- 2.3. **Исполнитель** осуществляет транспортно-экспедиционное обслуживание **Заказчика** с момента получения Поручения **Заказчика**, а также с момента, указанного в п. 2.4. настоящего Договора.
- 2.4. **Заказчик** настоящим поручает **Исполнителю** принимать к перевозке каждый (любой) Груз, адресованный **Заказчику** и надлежащим образом предъявленный третьим лицом для передачи **Заказчику**, и без предварительного получения **Исполнителем** Поручения **Заказчика**.
- 2.5. По настоящему Договору в число **основных услуг**, оказываемых **Исполнителем**, входят:
  - 2.5.1. услуги по организации перевозки Груза транспортом и по маршруту, избранными **Исполнителем** и (или) **Заказчиком**;
  - 2.5.2. поиск перевозчика;
  - 2.5.3. услуги по заключению от своего имени договоров перевозки Груза;
  - 2.5.4. услуги по погрузке Груза;
  - 2.5.5. услуги по отправке Груза;
  - 2.5.6. услуги по получению Груза по количеству и внешнему состоянию «мест» («местом», например, считается коробка, паллет, мешок, канистра, бак и т. д.);
  - 2.5.7. услуги по выгрузке Груза;
  - 2.5.8. услуги по кратковременному хранению Груза;
  - 2.5.9. услуги по обеспечению страхования Груза в случаях, предусмотренных п. 2.8.1. настоящего Договора.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

2.6. По настоящему Договору в число **дополнительных услуг**, оказываемых Исполнителем, могут входить по дополнительному согласованию с Заказчиком, отраженному в Поручении Заказчика либо в отдельном дополнительном соглашении:

- 2.6.1. услуги по получению требующихся для перевозки Груза документов;
- 2.6.2. услуги по проверке количества, состояния Груза и его соответствия прилагаемым документам;
- 2.6.3. услуги по уплате пошлин, сборов и других расходов, возлагаемых на Заказчика;
- 2.6.4. услуги по ответственному хранению Груза;
- 2.6.5. услуги по заключению договоров страхования Груза;
- 2.6.6. услуги по необходимой доупаковке Груза;
- 2.6.7. услуги по экспедированию Груза до пункта отправки и (или) от пункта получения;
- 2.6.8. иные услуги

2.7. Стороны установили, что по настоящему Договору Заказчик предоставляет Исполнителю универсальное право на оказание Заказчику дополнительных услуг, необходимых для надлежащего осуществления транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе действуя без специально оформленного указания, в целях предотвращения вреда имуществу Заказчика, исполнения его обязательства или в его иных непротивоправных интересах при условии, что Исполнитель будет действовать исходя из очевидной выгоды или пользы и действительных или вероятных намерений Заказчика и с необходимой по обстоятельствам дела заботливостью и осмотрительностью.

2.8. По настоящему Договору транспортно-экспедиционное обслуживание Заказчика по доставке Груза осуществляется:

- 2.8.1. автомобильным транспортом;
- 2.8.2. железнодорожным транспортом.

2.9. Стороны пришли к соглашению о том, что доставка Груза Исполнителем будет осуществляться в возможно кратчайшие сроки, с учетом требований разумности и добросовестности.

2.10. Условия перевозки каждого конкретного Груза согласовываются Сторонами в Поручении Заказчика. Поручение Заказчика определяет существенные условия настоящего Договора в отношении каждого конкретного Груза. Форма Поручения Заказчика согласована Сторонами (Приложение №1 к настоящему Договору). Поручение Заказчика направляется в адрес Исполнителя в виде факсимильной копии.

2.11. Стороны вправе оформить отдельное соглашение об условиях перевозки конкретного Груза, требующего особых условий перевозки, которое будет выступать неотъемлемой частью Поручения Заказчика и определять условия настоящего Договора применительно к транспортно-экспедиционному обслуживанию данного Груза.

2.12. Существенным условием настоящего Договора является то обстоятельство, что Грузы, предъявляемые Исполнителю к перевозке Заказчиком, будут перевозиться в составе сборных грузов, представляющих собой совокупность грузов, предъявленных к перевозке различными лицами. Данное обстоятельство определяет обязательства Исполнителя в части сроков доставки Груза, в части учета требований взаимного расположения грузов в составе сборного Груза. Исполнитель освобождается от ответственности за порчу (утрату) Груза в случае, если Заказчик не сообщил всю необходимую информацию, влияющую на возможность перевозки Груза в составе сборных грузов.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

#### **3.1. Обязательства Заказчика:**

3.1.1. обеспечить получение Исполнителем Поручения Заказчика с указанием всех существенных условий перевозки, предусмотренных настоящим Договором, в следующие сроки:

3.1.1.1. не менее чем за 2 (двое) суток до отправления Груза – для режимных грузов (требующих особых температурных и иных условий перевозки);

3.1.1.2. не менее чем за 1 (одни) сутки до отправления Груза – для иных грузов.

3.1.2. подготовить и предъявить к перевозке маркированный Груз в надлежащей таре и упаковке, предохраняющей Груз от порчи, повреждений в пути следования и соответствующей требованиям технических регламентов и ГОСТов, согласно правилам перевозки грузов, утвержденным компетентными органами.

3.1.3. Предоставить Исполнителю документы, относящиеся к Грузу:

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

- 3.1.1.1. товарная накладная на Груз, оформленная в соответствии с требованиями Госкомстата РФ;
- 3.1.1.2. товарно-транспортная накладная на Груз, оформленная в соответствии с требованиями Госкомстата РФ;
- 3.1.1.3. сертификаты соответствия;
- 3.1.1.4. ветеринарное (карантинное) свидетельство (на грузы животного происхождения) – форма 2 (оригинал) с отметкой пограничного контрольного ветеринарного пункта о разрешении на выпуск, оформленное на конкретный Груз, принимаемый к перевозке, с указанием реального тоннажа, количества мест и маршрута следования;
- 3.1.1.5. гарантийный сертификат (на Груз растительного происхождения).
- 3.1.3.6. доверенность на сдачу груза для его дальнейшей транспортировки.

3.1.4. Предоставить Исполнителю любую иную информацию о свойствах Груза, особых условиях перевозки и иные сведения, необходимые Исполнителю для исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.5. Заказчик обязан забрать Груз в течение 3 (трех) суток с момента получения от Исполнителя информации о прибытии Груза в пункт назначения, в рабочий день (с 9.00 до 17.30 часов).

3.1.6. Своевременно, в установленном настоящим Договором порядке произвести платежи, связанные с оплатой услуг Исполнителя по транспортировке Груза, а также расходов, связанных с исполнением Исполнителем иных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.7. Заказчик гарантирует, что Груз является его собственностью либо собственностью третьих лиц, связанных с Заказчиком договорными отношениями и свободен от таможенных платежей. Гарантирует его соответствие обязательным требованиям, его соответствие информации, указанной в Поручении Заказчика и (или) Экспедиторской расписке.

## **3.2. Обязательства Исполнителя:**

### **3.2.1. Основные обязательства Исполнителя:**

3.2.1.1. Согласно Поручению Заказчика принимать Груз в месте получения, в согласованное сторонами время.

3.2.1.2. Заключение от своего имени договор перевозки груза с Перевозчиком, либо привлечь к исполнению данного обязательства третьих лиц.

3.2.1.3. Обеспечить погрузочно-разгрузочные работы в пункте отправления и получения Груза.

3.2.1.4. Уплатить ж/д тариф, сборы и налоги, связанные с доставкой Груза в пункт назначения.

3.2.1.5. Обеспечить слежение за движением транспорта и по запросу Заказчика передавать информацию о движении и прибытии груза.

3.2.1.6. В случае утраты груза обеспечить его розыск на путях сообщений на основании заключенных Исполнителем контрактов.

3.2.1.8. Организовать сопровождение и обеспечение сохранности груза в пути следования.

3.2.1.9. Застраховать Груз в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре.

### **3.2.2. Обязательства Исполнителя в части приемки Груза**

3.2.2.1. Груз принимается в пункте отправления по количеству грузовых мест. О приемке Груза Сторонами составляются и подписываются Экспедиторская расписка, а также осуществляется заполнение соответствующих разделов товарно-транспортной накладной.

3.2.2.2. Упаковка и маркировка, вес и объем, наименование груза проверяется при погрузке в момент сдачи-приемки представителем Заказчика или Грузоотправителя, действующим на основании доверенности или гарантийного письма на право сдачи груза Исполнителю по количеству и качеству.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

3.2.2.3. В случае, если несколько мест упакованы в одно (например, в паллет), то каждое место должно иметь упаковочный лист, который помещается Грузоотправителем под упаковочной пленкой и в котором указано общее количество мест груза.

3.2.2.4. Экспедиторская расписка оформляется в соответствии с Приложением №2. Все записи, сделанные в товарно-транспортной накладной (Экспедиторской расписке) и заверенные подписью Грузоотправителя с расшифровкой Ф.И.О. и должности представителя, действующего на основании соответствующей доверенности, являются окончательными и обязательно принимаются к рассмотрению при наличии разногласий между Заказчиком и Исполнителем.

3.2.2.5. Грузы, нуждающиеся в таре для предохранения их от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к перевозке в исправной таре, обеспечивающей их полную сохранность. Если при наружном осмотре тары или упаковки предъявляемого к перевозке груза будут замечены недостатки, которые могут вызвать утрату, порчу или повреждение груза, Грузоотправитель обязан по требованию представителей Исполнителя привести тару или упаковку в соответствие с требованиями. Исполнитель оставляет за собой право переупаковать груз за дополнительную плату. В случае если Грузоотправитель согласен перевозить груз в несоответствующей стандарту таре (при обязательной отметке об этом в Экспедиторской расписке, Исполнитель оставляет за собой право (при согласовании с Грузоотправителем, которое выражается подписью Грузоотправителя об этом в Экспедиторской расписке) выставлять за такие перевозки повышенный тариф. В случае невыполнения вышеперечисленных условий, Исполнитель не несет ответственность за сохранность и порчу груза.

3.2.2.6. При отправке мелких штучных грузов Грузоотправитель должен объединить мелкие места в более крупные, путем упаковки в соответствующую тару с обязательным указанием в Экспедиторской расписке.

3.2.2.7. Грузы, требующие специального температурного режима, должны соответствовать по качеству и упаковке требованиям, установленным соответствующими стандартами или техническими условиями. Тара должна быть исправной, прочной, чистой и не должна иметь следов течи. По требованию Исполнителя Грузоотправитель обязан предъявить стандарты или технические условия для проверки состояния груза и тары. Грузоотправитель обязан вместе с накладной предъявить удостоверение о качестве скоропортящегося груза, датированное днем погрузки и ветеринарное свидетельство по установленной форме. Грузы, подлежащие ветеринарно-санитарному надзору, принимаются к перевозке только до той станции и в адрес того Грузополучателя, который указан в ветеринарном свидетельстве.

3.2.2.8. Размещением груза в вагоне (автотранспорте) распоряжается приемосдатчик Исполнителя. Он распределяет Груз согласно нормам правильности загрузки вагонов (автомашин), определенных правилами перевозки грузов автотранспортом или по железной дороге. Объем и/или вес груза определяются при погрузке приемосдатчиком Исполнителя самостоятельно, в присутствии представителя Грузоотправителя, на основе обмера и взвешивания. Общая масса грузов определяется взвешиванием на весах или подсчетом по трафаретам, нанесенным на грузовые места. Данные взвешивания и/или обмера заносятся в Исполнительскую расписку. В случае ограниченной рядности укладки, предварительно указанной в заявке, при невозможности полной загрузки вагона (автотранспорта) Исполнитель вправе пересчитать объем данного груза с учетом остающихся пустот в вагоне (автотранспорте).

### **3.2.3. Обязательства Исполнителя в части выдачи Груза**

3.2.3.1. Исполнитель обязуется проинформировать Заказчика (Грузополучателя) о доставке Груза в пункт назначения.

3.2.3.2. Исполнитель по собственной инициативе в присутствии представителя Заказчика (Грузополучателя) может осуществить повторный обмер (обвес) Груза, результаты которого являются основанием для изменения условий об оплате по настоящему Договору.

3.2.3.3. Исполнитель обязуется передать Груз Заказчику (Грузополучателю), а также все документы, относящиеся к Грузу, на основании акта передачи Груза, подписываемого Сторонами.

### **3.2.4. Обязательства Исполнителя в части хранения Груза**

3.2.4.1. При невыполнении Заказчиком условий указанных в п. 3.1.5. настоящего Договора, Исполнитель принимает Груз на ответственное хранение.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

3.2.4.2. При невыполнении Заказчиком условий, указанных в п.3.1.6. настоящего Договора Исполнитель имеет право удерживать Груз, подлежащий передаче Заказчику (Грузополучателю), до момента выполнения Заказчиком обязанности по надлежащей оплате услуг Исполнителя. При этом хранение Груза до момента надлежащего выполнения Заказчиком обязанности по оплате услуг Исполнителя осуществляется за счет Заказчика.

3.2.4.3. Оплата дополнительных услуг по ответственному хранению Груза осуществляется Заказчиком исходя из цены, указанной в Приложении №4 к настоящему Договору.

3.2.4.4. Выдача Груза Исполнителем Заказчику осуществляется только после полной оплаты стоимости услуг по ответственному хранению, а также стоимости услуг, оказанных Исполнителем.

#### 4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется согласно тарифам и расценкам, действующим на момент передачи Груза Исполнителю, указанным в Приложении №4 к настоящему Договору, либо согласно дополнительным соглашениям между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке расценки и тарифы, предварительно уведомив Заказчика за 14 (четырнадцать) дней до даты предполагаемого изменения.

4.2. Заказчик обязуется осуществить предварительную оплату услуг Исполнителя в течение 3(трех) банковских дней с момента получения Исполнителем Поручения Заказчика либо в течение 3(трех) банковских дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату услуг.

4.3. Порядок и форма оплаты: перечисление денежной суммы на расчетный счет Исполнителя, либо внесение наличной денежной суммы в кассу Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Любая сумма, оплаченная Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору, погашает задолженность Заказчика перед Исполнителем в следующей очередности: в первую очередь погашаются суммы задолженности в виде неустойки; во вторую очередь сумма задолженности в виде стоимости услуг по хранению Груза; в третью очередь сумма задолженности в виде стоимости дополнительных услуг, оказанных Исполнителем; в четвертую очередь – сумма задолженности в виде стоимости основных услуг Исполнителя.

4.5. Выдача Груза производится только после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Исполнитель имеет право выдать Груз и до поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии предоставления Заказчиком гарантии оплаты оказанных услуг и иных сумм задолженности перед Исполнителем.

4.6. По окончании оказания услуг между сторонами подписывается акт оказанных транспортно-экспедиционных услуг (*акт оказанных ТЭУ*), на основании которого производится окончательный расчет. Исполнитель направляет подписанный со своей стороны акт оказанных ТЭУ и счет-фактуру по оказанным транспортно-экспедиционным услугам (*счет-фактуру по оказанным ТЭУ*) Заказчику в течение 5 (пяти) дней с момента окончания оказания услуг или Универсальный передаточный документ (УПД), заменяющий два выше указанных документа. В случае, если в течение 5 (пяти) дней с момента получения Заказчиком подписанного Исполнителем акта оказанных услуг от него не поступят возражения в отношении данного акта, данный акт считается согласованным Сторонами.

#### 5. СТРАХОВАНИЕ

5.1. Заказчик настоящим обязывает Исполнителя от имени Исполнителя и за счет Исполнителя застраховать Груз при условии перевозки Груза в рамках действия п.2.8.1. настоящего Договора. По договору страхования, заключенному Исполнителем со страховщиком, выгодоприобретателем является Заказчик.

5.2. При наступлении страхового случая по договору страхования, заключенному Исполнителем во исполнение настоящего Договора, обязательства Исполнителя в части возмещения убытков в пределах страховой суммы исполняются страховщиком. При этом Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков исполнения обязательств по настоящему Договору в пределах срока рассмотрения страхового случая страховщиком.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Стороны несут ответственность, установленную Гражданским кодексом РФ, Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта РФ, Уставом железнодорожного транспорта РФ, а также настоящим Договором.
- 6.2. В случае, если Исполнитель докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность перед Заказчиком Исполнителя, заключившего договор перевозки, определяется на основании правил, по которым перед Исполнителем отвечает соответствующий перевозчик.
- 6.3. Исполнитель несет ответственность за не сохранность Груза, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) Груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.
- 6.4. Стороны настоящего договора установили, что стоимость каждого Груза должна быть в обязательном порядке объявлена Заказчиком Исполнителю в Поручении Заказчика либо в Расписке Исполнителя.
- 6.5. В случае если непосредственно в Поручении Заказчика либо Расписке Исполнителя не указана ни стоимость Груза, ни страховая сумма в отношении Груза, то в целях определения размера ответственности Исполнителя перед Заказчиком за утрату, недостачу или повреждение (порчу) перевозимого Груза предполагается в каждом данном случае, что согласованная Сторонами в соответствии с условиями настоящего Договора объявленная стоимость Груза по данной перевозке определяется исходя из общего веса перевозимого Груза в размере 100.000 (сто тысяч) рублей за 1 (одну) тонну общего веса Груза. В случае если вес 1 (одного) кубического метра Груза не превышает 250 (двести пятьдесят) килограммов, то объявленная стоимость Груза по данной перевозке определяется исходя из общего объема Груза в размере 25.000 (двадцать пять тысяч) рублей за 1 (один) метр кубический общего объема Груза.
- 6.6. В случае если объявленная стоимость Груза не соответствует действительной стоимости Груза в целях определения размера ответственности Исполнителя перед Заказчиком применяется наименьшая из указанных стоимостей Груза.
- 6.7. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Груза после принятия его Исполнителем и до выдачи Груза Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) Груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:
- 6.7.1. за утрату или недостачу Груза, принятого Исполнителем для перевозки, в размере обязательно объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части Груза;
- 6.7.2. за повреждение (порчу) Груза, принятого Исполнителем для перевозки, в размере суммы, на которую понизилась обязательная объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного Груза в размере объявленной ценности.
- 6.8. Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении 30 (тридцати) дней со дня истечения срока доставки, определенного настоящим Договором (Поручением Заказчика), или, если такой срок настоящим Договором (Поручением Заказчика) не определен, в течение разумного срока, необходимого для доставки Груза и исчисляемого со дня принятия Исполнителем Груза для перевозки.
- 6.9. Груз, который был доставлен, но не был выдан Грузополучателю по причине неоплаты услуг Исполнителя, утраченным не считается, если Исполнитель своевременно уведомил Заказчика об оказании экспедиционных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 6.10. Документы о причинах не сохранности Груза (коммерческий акт, акт общей формы и т.п.), составленные Исполнителем в одностороннем порядке, подлежат в случае спора оценке судом наряду с другими документами, удостоверяющими обстоятельства, которые могут служить основанием для ответственности Исполнителя либо Заказчика.
- 6.11. В случае одностороннего отказа от исполнения договора Заказчик или Исполнитель возмещает другой стороне убытки, вызванные расторжением договора. Кроме того, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 10.000 (десяти тысяч) рублей.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

6.12. В случае, если во время выдачи Груза Грузополучатель или уполномоченное им лицо не уведомили Исполнителя в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) Груза и не указали характер недостачи или повреждения (порчи) Груза, считается, если не доказано иное, что они получили Груз неповрежденным и претензий не имеют.

6.13. В случае, если утрата, недостача или повреждение (порча) Груза не могли быть установлены при приеме Груза обычным способом, такое уведомление Исполнителю может быть сделано не позднее чем в течение 7 (семи) календарных дней со дня приема Груза. Датой уведомления считается дата получения Исполнителем такого уведомления.

6.14. Исполнитель не возмещает убытки, причиненные Заказчику нарушением срока исполнения обязательств по настоящему Договору, если Исполнитель докажет, что нарушение срока произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по вине Заказчика (в частности, при предъявлении к перевозке Груза, в отношении которого не было предъявлено Поручение Заказчика).

6.15. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Исполнителю и третьим лицам (Заказчикам Исполнителя, Перевозчику и т. д.) в связи с неисполнением обязанности по предоставлению достоверной информации, указанной в законодательстве, либо предоставления заведомо ложной информации о характере Груза. Кроме того, в случае нарушения Заказчиком обязанности по предоставлению достоверной информации о характере Груза Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 10.000 (десять тысяч) рублей.

6.16. Заказчик несет ответственность за несвоевременную оплату услуг Исполнителя и возмещение понесенных им в интересах Заказчика расходов (на основании дополнительных соглашений) в виде уплаты неустойки в размере 0.1 (одной десятой) % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более чем в размере общей стоимости услуг, оказанных Исполнителем.

6.17. Исполнитель не несет ответственность за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых в исправной таре. Исполнитель несет ответственность за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых в надлежаще упакованной таре, только в случае приема товара по товарным накладным и оказания Исполнителем дополнительных услуг, предусмотренных п.2.6.2. настоящего Договора.

6.18. Исполнитель не несет ответственность за имущественный ущерб, причиненный Заказчику, вследствие сдачи к перевозке Груза в ненадлежащей таре и упаковке.

6.19. При транспортировке Груза предусматривается норма возможных повреждений (франшиза) (бой, потеря товарного вида, поломка Груза и т.д.) Груза в размере 0,5% от общей стоимости сданного к перевозке Груза, определяемой в порядке, установленном настоящим Договором.

6.20. Заказчик исходя из характера регулируемых настоящим Договором отношений, несет ответственность за действия, осуществляемые Грузоотправителем и Грузополучателем (как то: сообщение информации о характере Груза, сдача Груза в надлежащей таре и упаковке, указание веса/объема/стоимости Груза) в рамках настоящего Договора, как за свои собственные, даже в тех случаях, когда между Заказчиком и данными лицами отсутствуют договорные отношения.

6.21. Исполнитель исходя из характера регулируемых настоящим Договором отношений, несет ответственность за действия, осуществляемые в рамках настоящего Договора третьими лицами, привлеченными Исполнителем на основании соответствующих гражданско-правовых договоров, как за свои собственные.

6.22. Подача претензии является правом стороны настоящего Договора, и подача письменной претензии не является обязательной, если сторона настоящего Договора полагает, что предполагаемое нарушение условий настоящего Договора не привело к нарушению ее имущественных интересов.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. До предъявления Исполнителю иска, вытекающего из настоящего Договора, обязательно предъявление Исполнителю претензии.

7.2. Право на предъявление Исполнителю претензии и иска имеет Заказчик, Грузополучатель, указанный в Поручении Заказчика, а также страховщик, приобретший право суброгации.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_



7.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость Груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии.

7.4. Претензии к Исполнителю могут быть предъявлены в течение 1 (одного) месяца со дня возникновения права на предъявление претензии. Указанный срок исчисляется в отношении:

7.4.1. претензий по возмещению убытков за утрату Груза – со дня, следующего за днем, когда Груз должен быть выдан;

7.4.2. претензий по состоянию Груза – с момента получения Груза, при наличии приложенных к претензии подлинников или засвидетельствованных в установленном порядке их копий накладных поставщика на данный Груз, подтверждающих сумму материального ущерба и актов о состоянии Груза, подтверждающих факт нанесения ущерба;

7.4.3. претензий по нарушению иных обязательств, вытекающих из настоящего Договора, – со дня, когда Заказчик узнал или должен был узнать о таких нарушениях.

7.5. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не смогла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например: землетрясения, наводнения, пожары, заносы дорог и др.) К обстоятельствам, освобождающим Сторону от ответственности, относятся также забастовки, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, дорожно-транспортные происшествия, совершенные не по вине водителей транспортных средств, осуществляющих перевозку Груза.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г. и действует по «\_\_\_» декабря 2019 г.

9.2. Настоящий Договор считается продленным на следующий календарный год без заключения дополнительных соглашений, если ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о его расторжении не менее чем за месяц до истечения срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

## **10. РАСТОРЖЕНИЕ**

10.1. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю уведомление, обеспечивающее возможность контроля за его вручением. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по истечении 20 дней с момента получения соответствующего уведомления Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив Заказчику уведомление, обеспечивающее возможность контроля за его вручением. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по истечении 20 дней с момента получения соответствующего уведомления Заказчиком.

10.3. В случае расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке он имеет силу в части неисполненных обязательств Сторон до момента их исполнения в полном объеме.

## **11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

11. Приложениями к настоящему Договору являются:

11.1. Приложение №1 – Форма Поручения Заказчика;

11.2. Приложение №2 – Форма Экспедиторской расписки;

11.3. Приложение №3 – Форма Заявки на экспедирование;

11.4. Приложение №4 – Тарифы и расценки.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

## 12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Общество с ограниченной ответственностью</b> «_____»	<b>полное наименование</b>	<b>Общество с ограниченной ответственностью</b> <b>Транспортная Компания</b> <b>«Феникс»</b>
	<b>сокращенное наименование</b>	ООО ТК «Феникс»
	<b>юридический адрес</b>	454053, г. Челябинск, Троицкий тракт, 50В
	<b>Почтовый адрес</b>	454053, г. Челябинск, Троицкий тракт, 46
	<b>фактический адрес</b>	454053, г. Челябинск, Троицкий тракт, 50В
	<b>номера телефонов, факсов, адреса электронной почты</b>	(351) 262-40-91, 262-34-08, 211-38-91
	<b>ОГРН</b>	1167456073003
	<b>ИНН / КПП</b>	7451406422/745101001
	<b>основной код ОКВЭД</b>	63.40, 63.11, 63.12, 60.24
	<b>наименование кредитной организации (банка)</b>	Челябинское отделение №8597 ПАО Сбербанк г. Челябинск
	<b>номер расчетного счета</b>	40702810672000019212
	<b>БИК</b>	047501602
	<b>номер корр. счета</b>	30101810700000000602

## ПОДПИСИ СТОРОН

**Общество с ограниченной ответственностью**

Директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Общество с ограниченной ответственностью**  
**ТК «Феникс»**

Директор ООО ТК «Феникс»

Д. С. Голованов

\_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_